

# Informationen zum Datenschutz

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Angeboten. Im Rahmen der am 25.05.2018 in Kraft getretenen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) möchten wir Sie an dieser Stelle über den Schutz Ihrer Daten informieren. Wir nehmen Ihre Rechte auf Privatsphäre, Datenschutz und informationelle Selbstbestimmung sehr ernst.

Hier können Sie unsere [Datenschutzerklärung](#) einsehen.

## Wer sind wir?

*AR digital solutions*

Anette Reimold

Bergstr. 36

74906 Bad Rappenau

Deutschland

## Wir erheben Daten von Ihnen. Welche? Woher? Wie lange? Und dürfen wir das überhaupt?

Nachfolgend eine übersichtliche Antwort auf diese Fragen:

### Datenkategorien

- Vorname
- Nachname
- alle Informationen über die ladungsfähige Anschrift Ihres Unternehmens
- E-Mail Informationen: Kontakt-ID, E-Mail-Adresse, Status, Bounce-Status, Eintragungsdatum, IP-Adresse der Eintragung, Bestätigungsdatum, IP-Adresse der Bestätigung, Austragungsdatum, IP-Adresse Austragung, Referrer
- Website
- Mobilfunknummer
- Telefonnummer
- Betreff
- Weitere Daten der DigiStore24 GmbH, mit denen wir Ihre Kundenerfahrung bei uns verbessern wie bspw. die URL Ihrer Rechnung, die URL zur Beendigung des Vertragsverhältnisses bei DigiStore24, rechnungsrelevante Daten etc.
- weitere Daten, die uns die DigiStore24 GmbH als Auftraggeber i.S.v. Art. 28 DSGVO übermittelt

### Quellen

Wir erhalten diese Informationen aus Ihren Eingaben in unserem Registrierungsformular und über eine Schnittstellenverbindung mit DigiStore24 GmbH oder über den Download von kostenlosen Inhalten (E-Book, E-Mail-Kurs) die mit einer Eintragung in unserem Newsletter verknüpft sind.

### Zwecke und Rechtsgrundlagen

1. Erfüllung der Weisungen der DigiStore24 GmbH – Artikel 28 DSGVO
2. Begründung, Durchführung und Beendigung des Informationsvertrages – Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO
3. Informationen über unsere und andere Leistungen – Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO (Einwilligung)

## Speicherungsdauer

- Falls und soweit Sie im Rahmen des Double-Opt-in-Verfahrens eingewilligt haben, speichern wir die Daten bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung.
- Wir löschen Ihre Daten grundsätzlich, sobald die Digistore24 GmbH uns dies gegenüber anweist. Hiervon ausgenommen sind Daten, die wir zur Erfüllung des Informationsvertrages benötigen. Diese löschen wir nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist, i.d.R. 3 Jahre nach Ende des Vertragsverhältnisses.

## Was müssen Sie zu Ihrer Einwilligung wissen?

Sofern und soweit Sie bei Ihrer Registrierung eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, weisen wir Sie auf folgendes hin:

Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies durch formlose Nachricht an einer der o.g. Kontaktkanäle (vgl. "Wer sind wir?").

Wir sind mit Ausnahme des Informationsvertrages und des Auftragsverarbeitungsvertrages nicht Ihr Vertragspartner. Wenn Sie unsere Produkte erwerben, sind Sie Vertragspartner der Digistore24 GmbH, St.-Godehard-Straße 32, 31139 Hildesheim. Digistore24 wiederum beauftragt uns, Ihnen Zugang zu den Produkten zu verschaffen. In diesem Zusammenhang verfährt Digistore24 nach Ihren Weisungen und sonstigen rechtlichen Verpflichtungen, die Digistore24 dann an uns weiterreicht. Hier verarbeiten wir die Daten ausschließlich auf Weisung von Digistore24. Rein technisch gesehen verläuft dies so, dass Sie Zugangsdaten erhalten und dann in unserem internen Bereich Handlungen vornehmen, die Auswirkungen auf den Bestand Ihrer personenbezogenen Daten haben.

Neben der Befolgung der Weisungen der Digistore24 verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO, wonach die Verarbeitung zulässig ist, soweit sie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist und sofern nicht Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen.

Das umfasst auch, dass wir mit Ihren Daten die Remarketing-Funktion "Custom Audiences" der Facebook Inc. sowie die Remarketing-Funktion "Similar Audiences" der Google Inc. nutzen. Das bedeutet ganz konkret, dass Ihre E-Mail-Adresse bei dem jeweiligen Anbieter hochgeladen und mit seinen eigenen Nutzerdaten abgeglichen wird. Sofern Ihre E-Mail-Adresse bei dem jeweiligen Anbieter mit einem Nutzerkonto verknüpft ist, werden Ihnen relevante Werbebotschaften angezeigt oder Sie werden von Werbebotschaften gezielt ausgeschlossen. Sie können sowohl bei Facebook als auch bei Google jederzeit festlegen, in welchem Umfang Sie Werbung sehen wollen:

<https://www.facebook.com/business/help/1415256572060999>

<https://adssettings.google.com/authenticated?hl=de#fyRr4c>

## Was müssen Sie zum Informationsvertrag wissen?

Sie haben die Möglichkeit, mit uns einen Informationsvertrag zu schließen. Der Informationsvertrag kommt immer zustande, wenn Sie Vorgänge bestätigen, bei denen wir ausdrücklich den Begriff "Informationsvertrag" verwendet haben. Der exakte Inhalt des Informationsvertrages ergibt sich aus dem jeweiligen Vertragstext.

Sofern und soweit Sie diesen Informationsvertrag geschlossen haben, weisen wir Sie auf folgendes hin: Mit dem Informationsvertrag verpflichten wir uns, die in der maßgeblichen Produkt- und Leistungsbeschreibung bezeichneten Informationsinhalte über alle denkbaren Kontaktkanäle (Briefpost, SMS, E-Mail, soziale Netzwerke und vergleichbare Kontaktkanäle) an Sie auszuliefern. Wir sind u.a. auch dazu verpflichtet, die vertragsgegenständlichen Informationen auch in sozialen Netzwerken und vergleichbaren Kontaktkanälen auszuliefern. Hierfür sind wir, soweit technisch möglich, verpflichtet, Ihre E-Mail-Adresse in eine „Custom Audience“ bei Facebook oder in eine „Similar Audience“ bei Google hochzuladen und sofern dies möglich ist, auch dort Informationen auszuliefern. Sie können den Informationsvertrag jederzeit beenden, dies ohne Angabe von Gründen oder Wahrung von Fristen, durch formlose Nachricht an einen der o.g. Kontaktkanäle ("Wer sind wir?").

## Sind wir verpflichtet, diese Daten zu erheben? Was geschieht, wenn wir diese Daten nicht erheben?

Eine gesetzliche Pflicht zur Erhebung dieser Daten besteht nicht. Es besteht jedoch die Möglichkeit, dass das Fehlen einiger oder aller Daten gelegentlich zu Nachfragen führen kann.

## Wem übermitteln wir die Daten? Und: Verlassen die Daten die Europäische Union oder den europäischen Wirtschaftsraum?

Wir übermitteln Ihre Daten an externe Dienstleister, die uns bei den folgenden Tätigkeiten unterstützen: Speicherung und Verwaltung von Daten, IT-Support, Setzen und Auswerten der tags. Hierbei stellen wir sicher, dass diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt, datenschutzkonform vertraglich gebunden und regelmäßig überprüft werden. Unter diesen Dienstleistern sind auch Unternehmen, die Ihre Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten bzw. dort ihren Sitz haben. Bei diesen Unternehmen wählen wir nur Unternehmen aus, die die Daten an Orten verarbeiten, für die es einen Angemessenheitsbeschluss der Kommission (Artikel 45 DSGVO) gibt. Ist diese Voraussetzung nicht erfüllt, beauftragen wir diese Dienstleister nur, sofern sie hinreichende Sicherheitsgarantien (Artikel 46 DSGVO) abgeben, etwa durch Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln.

## Welche Rechte haben Sie?

Sie haben einige Rechte. Sie haben das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit. Ferner haben Sie die Möglichkeit, sich über uns bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Höflich weisen wir darauf hin, dass diese Rechte ggf. an Voraussetzungen geknüpft sind, auf deren Vorliegen wir bestehen werden.